

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROGRAMA CONFÍA

La presente Política de Privacidad regula la recolección, almacenamiento y/o tratamiento de los datos personales (en adelante, “Datos Personales”) que puedan ser proporcionados o facilitados por Usted a través de cualquiera de los Canales descritos más adelante; incluyendo su registro en este sitio web con el fin de acceder al “Programa Confía” patrocinado por MEDIFARMA S.A. (en adelante, “HUMANOVA”), con RUC N° 20100018625 y domicilio legal en Jr. Ecuador N. 787, Cercado de Lima, Lima, Perú.

Al aceptar la presente Política, se considerará que Usted ha brindado su consentimiento para que HUMANOVA pueda realizar la recolección, almacenamiento y/o tratamiento de sus datos personales bajo los términos del presente texto.

La recopilación, tratamiento y/o almacenamiento de sus datos personales por parte de HUMANOVA se realizará conforme lo establece la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, así como sus normas modificatorias y/o complementarias (en adelante, “Normativa de Datos Personales”).

RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL DE HUMANOVA

El tratamiento de sus datos personales en el marco del “Programa Confía” se rige por la presente Política específica y, en lo que no esté regulado expresamente en ella, por la Política de Privacidad General de HUMANOVA, disponible en <https://humanovalab.com/wp-content/uploads/2026/08/Politica-de-Privacidad-MIF-Version-web.pdf>. Si hubiera alguna contradicción, prevalecerá la presente Política específica únicamente respecto de los tratamientos de datos personales vinculados con el “Programa Confía”.

CONSENTIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted, en su calidad de Titular de datos personales, al aceptar la presente Política autoriza de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca para que HUMANOVA pueda recopilar, tratar y/o almacenar sus datos personales dentro del banco de datos denominado “PARTICIPANTES DEL PROGRAMA CONFÍA” (en adelante, “Banco de Datos”) y cuyo registro ha sido debidamente inscrito ante a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del MINJUS bajo Código Registro N° 30442.

El consentimiento proporcionado a HUMANOVA faculta a este a recabar y/o tratar la información recopilada a través de cualquiera de los siguientes canales (en adelante, “Canales”):

- i. El sitio web del “Programa Confía” bajo el dominio www.confia.pe (en adelante “sitio web”) y/o,
- ii. El call center del “Programa Confía” (en adelante “call center”) y/o,
- iii. El WhatsApp del “Programa Confía” (en adelante “WhatsApp”),

Usted declara que los Datos Personales proporcionados a HUMANOVA a través de cualquiera de estos Canales son verdaderos, completos y exactos, haciéndose responsable de ello. HUMANOVA no asumirá responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que Usted o terceros pudieran sufrir, originados en información proporcionada de manera falsa, incompleta o inexacta.

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El “Programa Confía” facilita el acceso a la salud a personas que sufren dolencias y/o enfermedades crónicas, a través del otorgamiento de descuentos y/o beneficios en la compra de productos farmacéuticos de HUMANOVA que le hayan sido prescritos por su médico tratante. En tal sentido, los datos personales que Usted libremente proporciona a través de los Canales serán utilizados para una o varias de las siguientes finalidades necesarias relacionadas a dicho programa:

- i. Registrar al titular como usuario y/o participante del Programa Confía, y gestionar su participación en el mismo, así como realizar seguimiento y acompañamiento del tratamiento médico y/o nutricional asociado al Programa Confía.
- ii. Mantener comunicaciones relacionadas con el funcionamiento, beneficios, actualizaciones y actividades del Programa Confía; así como gestionar descuentos, beneficios, bonificaciones, canjes, promociones y/o entrega de productos o servicios ofrecidos en el marco de este.
- iii. Enviar información publicitaria, promocional y/o comercial sobre el Programa Confía y sus actualizaciones.
- iv. Atender y dar seguimiento a consultas, solicitudes, quejas, reclamos y servicios de atención al usuario vinculados al Programa Confía.
- v. Elaborar estudios, estadísticas, métricas, reportes y análisis internos, así como evaluar y mejorar los productos, servicios y beneficios vinculados al Programa Confía.

Por regulaciones sanitarias, en caso de ocurrir una reacción adversa a un medicamento (RAM) y/o remitir cualquier tipo de información relacionada a este tipo de reacciones y/o la seguridad de un producto de HUMANOVA; por regulación sanitaria la misma será remitida al Departamento de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Cosmetovigilancia de HUMANOVA, la cual a su vez la podrá remitirla a las Autoridades Sanitarias Peruanas (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) y/o el Sistema Peruano de Farmacovigilancia).

Para conocer más sobre Farmacovigilancia, ir a la sección correspondiente del presente sitio web y/o revise la Política de Privacidad de Datos Personales asociados a Notificaciones de Eventos Adversos, disponible en el siguiente enlace: <https://humanovalab.com/wp-content/uploads/2026/08/Politica-de-Privacidad-de-Datos-de-Eventos-Adversos-MIF-Version-Web.pdf>

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Para llevar a cabo las finalidades necesarias antes descritas, HUMANOVA recopilará directamente y/o por intermedio de BOTICA FARMA GO S.A.C. (con RUC N° 20501985377 y domicilio en Av. Santa Cecilia N° 265, Int. 1-C, distrito de Ate, provincia y departamento de Lima, Perú), los siguientes datos personales: nombre completo, tipo y número de identificación personal, género, fecha de nacimiento, domicilio, departamento, distrito, número telefónico (fijo o móvil), correo electrónico, patología médica o diagnóstico (opcional), medicamento prescrito, tratamiento médico (dosis y frecuencia opcionales), nombre del especialista o médico tratante, además de su especialidad, número de CMP y nombre de la institución en donde se atendió.

¿POR CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

HUMANOVA mantendrá sus datos personales durante: i) todo el tiempo de su permanencia en el Programa Confía, ii) el tiempo que sean necesarios para cumplir obligaciones contractuales y/o legales a cargo de HUMANOVA o, iii) hasta que Usted revoque de forma expresa la presente autorización, según el procedimiento establecido en la sección 4.7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCOP de la Política de Privacidad General de HUMANOVA.

¿QUIÉN TENDRÁ ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?

HUMANOVA será el único titular y, por lo tanto, responsable del tratamiento de sus datos personales. Además, HUMANOVA ha designado a BOTICA FARMA GO S.A.C. como encargado del tratamiento de sus datos personales (en adelante también llamado “Encargado del Tratamiento”).

De otro lado, se le informa que HUMANOVA puede compartir, a nivel nacional dentro del territorio de la República del Perú, sus Datos Personales con las siguientes empresas:

Empresa	Finalidad	Dirección
---------	-----------	-----------

BOTICA FARMA GO S.A.C. (RUC N° 20501985377)	Encargado del Tratamiento de datos personales.	Av. Santa Cecilia N° 265, Distrito de Ate, Provincia y Departamento de Lima, Perú.
Emblue Peru S.A.C.	Servicio de marketing y correo electrónico publicitario.	Calle Coronel Inclán 237, Distrito de Miraflores, Prov. y Dpto. de Lima, Perú.

En el caso de una RAM o cualquier otro reporte relacionado a la seguridad de productos de HUMANOVA (Farmacovigilancia, Tecnovigilancia o Cosmetovigilancia); los datos personales, incluyendo datos sensibles médicos, serán informados a las siguientes autoridades peruanas, conforme a la normativa sanitaria aplicable:

Entidad	Finalidad	Dirección
Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)	Informe de reacción adversa a un medicamento (RAM) o eventos con productos farmacéuticos para temas de farmacovigilancia.	Av. Parque de las Leyendas 240, Distrito de San Miguel, Provincia y Departamento de Lima.
Sistema Peruano de Farmacovigilancia del Ministerio de Salud		

Finalmente, se le informa que HUMANOVA también podrá compartir, fuera del territorio de la República del Perú, sus Datos Personales con las empresas descritas en la sección 4.6. TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES de la Política de Privacidad General de HUMANOVA.

HUMANOVA garantiza que todas las entidades y empresas antes detalladas con las que se comparta sus Datos Personales respetan, protegen y aseguran la seguridad y confidencialidad de estos, cumpliendo con los niveles más altos estándares de seguridad exigidos por la legislación vigente aplicable.

DATOS DE CONTACTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Usted puede ponerse en contacto con HUMANOVA para cualquier tema referido a sus Datos Personales a través de la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonalesperu@humanovalab.com, o comunicándose a través de cualquiera de los Canales.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente versión de la Política (versión 1.2) estará vigente hasta que la misma se modifique.

Versión 1.2 - Fecha de última actualización: 15.10.2026