

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

El presente programa de beneficios (en adelante "Programa Confía"), pertenece a MEDIFARMA S.A. (en adelante "HUMANOVA") con domicilio en Jr. Ecuador N. 787, distrito de Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima, Perú, identificada con R.U.C. N° 20100018625. HUMANOVA implementa el presente programa de acuerdo con los Términos y Condiciones contenidos en este texto y utiliza el presente sitio web para efectos del registro de los usuarios al "Programa Confía", así como recopilar sus Datos Personales, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales establecida a tal fin.

La finalidad del "Programa Confía" es facilitar el acceso a la salud a personas que sufren dolencias y/o enfermedades crónicas (en adelante "Pacientes"), a través del otorgamiento de descuentos y/o beneficios en la compra de productos farmacéuticos de HUMANOVA que le hayan sido prescritos por su médico tratante. Con la finalidad de participar en el "Programa Confía", cada Paciente mayor de 18 años y/o sus padres, tutor o representante legal, en caso sea menor de 18 años, debe efectuar el registro virtual de sus datos personales en el formulario incluido en la pestaña de registro del presente sitio web, afiliarse al "Programa Confía" y sujetarse a los términos y condiciones establecidos en este texto (en adelante, "T&C").

El "Programa Confía" ha sido diseñado para brindar a los Pacientes los siguientes beneficios:

1. Apoyo complementario a su terapia a través de descuentos y/o bonificaciones en los productos de HUMANOVA, adquiridos para el cumplimiento de su tratamiento médico conforme a las normas vigentes aplicables.
2. Información relevante sobre su patología y la mejor manera de manejarla a lo largo del tiempo.

DEL REGISTRO

Para poder participar en el "Programa Confía", el Paciente debe registrarse en el presente sitio web, creando sus datos de acceso correspondientes. El Paciente es el único responsable de conservar de forma secreta y segura sus datos de acceso al sitio web, en particular de su contraseña. Por ello el Paciente no deberá compartir o revelar sus datos de acceso al sitio web a terceros. Si el paciente sospecha que un tercero pudo haber tenido acceso a sus datos de acceso al sitio web o los está utilizando indebidamente, debe reportarlo de inmediato a través de los canales disponibles en la sección "Contáctanos" del sitio web.

Toda la información que el Paciente facilite durante su proceso de registro y/o comunicación con HUMANOVA deberá ser veraz, correcta y exacta. El Paciente también es responsable de mantener toda su información actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual; siendo el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse por proporcionar información errónea, inexacta y/o falsa, o no actualizarla oportunamente.

Al registrarse en el sitio web, el paciente confirma que es mayor de edad (18 años) o, en caso de ser menor de edad, lo hace con conocimiento y/o consentimiento de sus padres, tutor y/o representante legal.

El Paciente tiene el derecho de solicitar en cualquier momento y de forma gratuita su desafiliación o baja del "Programa Confía", para lo cual deberá enviar una solicitud en tal sentido dirigida a HUMANOVA a la dirección de correo electrónico: confia@humanovalab.com, incluyendo los siguientes datos: nombres, apellidos, DNI, correo electrónico y teléfono de contacto.

BENEFICIOS DEL "PROGRAMA CONFÍA"

La participación en el "Programa Confía" implica la aceptación del Paciente de todas las condiciones detalladas en los presentes T&C, las que se presumen en adelante conocidas por el Paciente y, asimismo, implica la autorización por parte del Paciente a favor de HUMANOVA (y de BOTICA FARMA GO S.A.C. como encargada del tratamiento) para la recopilación, almacenamiento y/o tratamiento de sus datos personales, según la Política de Tratamiento de Datos Personales establecida a tal fin, sin derecho a contraprestación o compensación alguna, y por todo el plazo de su permanencia en el "Programa Confía".

Una vez registrado, el Paciente podrá acceder a los descuentos/beneficios determinados por HUMANOVA en los establecimientos farmacéuticos designados por HUMANOVA, o a través de sus plataformas digitales y/o de comercio electrónico. Los descuentos y/o bonificaciones recaerán únicamente en productos

farmacéuticos de HUMANOVA debidamente prescritos al Paciente por su médico tratante conforme a las normas sanitarias vigentes. En ningún caso, y bajo ninguna circunstancia, el Paciente podrá canjear el descuento/beneficio aplicado por dinero en efectivo, otro producto farmacéutico de HUMANOVA, o cualquier otro producto.

HUMANOVA se reserva el derecho de modificar estos T&C, así como los descuentos y/o beneficios otorgados, a su entera discreción y durante el desarrollo del “Programa Confía”, sin que ello dé lugar a la generación de algún derecho a reclamo o indemnización alguna a los Pacientes por ningún concepto. Su aceptación a las modificaciones que realice HUMANOVA a los presentes T&C se perfeccionará mediante el uso de los descuentos y/o beneficios con posterioridad a la realización de modificaciones realizadas y publicadas en este sitio web.

La oferta de productos, promociones comerciales, descuentos y/o beneficios otorgados bajo el “Programa Confía” se rigen, además de los presentes T&C, por todas las condiciones, indicaciones, instrucciones e información puesta a disposición del Paciente a través del presente sitio web, los cuales complementan los presentes T&C. Por lo tanto, con anterioridad al uso o acceso de una oferta de productos, promoción comercial, descuento y/o beneficio bajo el “Programa Confía”, el Paciente deberá revisar y leer atentamente dichas condiciones, indicaciones, instrucciones e información complementaria.

El Paciente que efectúa la compra o adquiere un producto farmacéutico de HUMANOVA, deberá leer atentamente las instrucciones de uso del producto en cuestión, su posología (dosis en que deben administrarse el producto), las principales advertencias y precauciones de uso del producto, así como todas las indicaciones realizadas por el médico tratante, ya sea de forma oral o por escrito en la receta o prescripción correspondiente. Ante la menor duda, el Paciente debe consultar a su médico tratante.

DE LAS CONSULTAS, ATENCIÓN AL PACIENTE Y RECLAMOS

Los Pacientes podrán efectuar consultas sobre el “Programa Confía”, así como sobre los descuentos y/o beneficios ofrecidos, al número 0800-00-592 o al correo electrónico: confia@humanovalab.com.

El “Programa Confía” y/o el presente sitio web no constituye consejo, diagnóstico, prescripción ni recomendación médica o profesional, y no debe utilizarse para tomar decisiones sobre prevención, diagnóstico y/o tratamiento.

Los Pacientes deben consultar a un médico u otro profesional de salud debidamente autorizado. Los profesionales de salud deberán ejercer su propio criterio clínico y consultar la información de prescripción, etiquetado y regulación vigente respecto de cada producto que pretenda recomendar o prescribir.

En caso de emergencia médica, comuníquese inmediatamente con los servicios de emergencia de su localidad. El presente sitio web y sus mecanismos de contacto no son canales de atención de emergencias.

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, HUMANOVA pone a disposición del Paciente, en caso de quejas y/o reclamos relacionados a los productos del “Programa Confía” o el mismo programa, los descuentos y/o beneficios ofrecidos, su “Libro de Reclamaciones” Virtual (disponible [aquí](#)). A tal fin Usted deberá recordar lo siguiente:

i. RECLAMO es una manifestación mediante la cual el Paciente expresa una disconformidad relacionada a algún producto o servicio de HUMANOVA y/o su “Programa Confía”.

ii. QUEJA es una manifestación mediante la cual el Paciente expresa una disconformidad, la cual no se encuentra relacionada directamente a algún producto o servicio de HUMANOVA y/o su “Programa Confía”.

FARMACOVIGILANCIA

La Política de Farmacovigilancia se refiere al conjunto de procedimientos y directrices establecidos por los organismos reguladores y las empresas farmacéuticas, como HUMANOVA, para garantizar la seguridad y eficacia de sus productos farmacéuticos y medicamentos. En tal sentido, las políticas de farmacovigilancia están diseñadas para detectar, evaluar, comprender y prevenir los efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con dichos productos.

Las políticas de farmacovigilancia son cruciales para garantizar la seguridad y eficacia de los productos farmacéuticos y medicamentos; pues ayudan a detectar y gestionar los riesgos asociados con las drogas y aseguran que los beneficios de las drogas superen sus riesgos. La farmacovigilancia se encarga del monitoreo de la seguridad de los productos farmacéuticos y medicamentos desde su desarrollo y durante todo su ciclo de vida.

Para reportar alguna sospecha de, o reacción adversa a algún medicamento o evento adverso (RAM) u otra información importante para la Farmacovigilancia, ingresar al siguiente enlace: <https://humanovalab.com/es/noticias/farmacovigilancia-y-tecnovigilancia-2/>

En caso de reportar una RAM, la información proporcionada será remitida al Departamento de Farmacovigilancia de HUMANOVA, la cual a su vez la remitirá a las Autoridades Sanitarias Peruanas competentes (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) y el Sistema Peruano de Farmacovigilancia), conforme a la normativa sanitaria aplicable.

El envío de estos datos personales sensibles, así como su recopilación y/o tratamiento se rigen conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales del “Programa Confía”, así como la Política de Privacidad de Datos Personales asociados a Notificaciones de Eventos Adversos.

VIGENCIA DEL PROGRAMA

HUMANOVA se reserva el derecho de modificar, suspender y/o concluir el “Programa Confía” y/o los beneficios o descuentos ofrecidos relacionados a este, notificando tal decisión a los Pacientes mediante cualquiera de los siguientes medios:

a. Mediante una comunicación dirigida al Paciente, a la dirección física, teléfono y/o dirección electrónica proporcionada (incluyendo correo electrónico, mensaje SMS, Whatsapp u otra APP similar, llamada telefónica, y cualquier otra forma registrada por el Usuario) y/o,

b. A través del presente sitio web mediante un aviso, banner, pop up o cualquier otra forma similar.

El ejercicio del derecho de HUMANOVA de modificar, suspender y/o concluir el “Programa Confía” y/o los beneficios o descuentos ofrecidos relacionados a este, no dará lugar a derecho a reclamo o indemnización alguna a los Pacientes por ningún concepto.

Asimismo, HUMANOVA podrá suspender temporalmente, o cancelar o finalizar, total o parcialmente cualquier suscripción o registro al “Programa Confía”, o entrega de cualquier beneficio o descuento, sin aviso previo y sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Paciente, en los supuestos que se detallan a continuación: a) si el Paciente no cumpliera con cualquiera de los presentes T&C; b) si el Paciente abusa de cualquier beneficio/descuento concedido bajo el “Programa Confía”; c) si el Paciente realmente no requiere usar el producto HUMANOVA relacionado al “Programa Confía”, o proveyera cualquier información falsa o inexacta a HUMANOVA, o a sus socios comerciales relacionados al “Programa Confía”; d) si el Paciente pretendiese vender, ceder, entregar, transferir o permitir a terceros los beneficios obtenidos a través del “Programa Confía”; u obtuviere cualquier beneficio de manera indebida, ilegal, de mala fe, deshonesto, contrariando los presentes T&C, o que vayan más allá de los beneficios/descuentos concedidos bajo el “Programa Confía”; e) Viola o infringe de cualquier modo o forma, incluyendo la tentativa, la ley vigente aplicable.

Además de suspender, cancelar o finalizar cualquier suscripción o registro al “Programa Confía”, o entrega de cualquier beneficio o descuento; HUMANOVA se reserva el derecho de tomar las medidas legales que se requieran a cada caso en concreto en contra de un Paciente y, de corresponder, realizar las denuncias respectivas ante las autoridades competentes.

En caso el Paciente viole la legislación vigente aplicable o se infrinja derechos de terceros (incluyendo los de HUMANOVA) en el uso y/o disfrute de su suscripción o registro al “Programa Confía”, o entrega de cualquier beneficio o descuento; HUMANOVA facilitará, con o sin previa solicitud de cualquier autoridad competente, cualquier información del Paciente que permita o facilite la identificación del posible infractor y/o la investigación de eventuales infracciones y/o delitos.

RESERVA DE DERECHOS

El presente sitio web, así como el “Programa Confía” a través de su publicidad, información, comunicaciones, materiales, imágenes, etc; pueden contener derechos de propiedad industrial y/o intelectuales protegidos de titularidad de HUMANOVA o terceros titulares. En tal sentido, el Paciente se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados del sitio web o materiales del “Programa Confía” (incluyendo sus elementos, componentes, imágenes, marcas, textos, diseños y otros protegidos por la legislación vigente aplicable); o usar cualquiera de estos elementos para desarrollar cualquier actividad, página web, app, software o cualquier otro material o elemento basado en estos.

ENLACES A TERCERAS PÁGINAS WEB

El presente sitio web puede incluir enlaces a otros sitios o páginas web operados por terceros, los cuales tienen sus propios términos y condiciones. Dichos enlaces son provistos únicamente con fines informativos. HUMANOVA declara que no es responsable por la funcionalidad técnica de los enlaces dispuestos en el presente sitio web, el contenido de las páginas o sitios web que las enlazan, ni por los productos y/o servicios que pudieran ser ofrecidos a través de ellos.

Las páginas y sitios web de terceros enlazadas desde el presente sitio web pueden contener información la cual HUMANOVA no necesariamente ha verificado de forma previa, o con la que está de acuerdo, comparta, respalde o suscriba. Diferentes términos y condiciones pueden resultar aplicables al uso de información, adquisición de productos y/o servicios de terceras páginas y sitios web, así como de terceros proveedores. Por ello se le sugiere que extreme precaución al ingresar a dichas páginas y sitios web de terceros enlazadas desde el presente sitio web, así como al momento de usar su información, productos y/o servicios.

DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

HUMANOVA realiza las gestiones diligentes para asegurar la disponibilidad sin interrupciones del presente sitio web, así como la ausencia de errores o fallas en este. No obstante, debido a la naturaleza misma de internet y los dispositivos de conexión a este, no es posible garantizar un funcionamiento ininterrumpido. En tal medida, el sitio web puede verse ocasionalmente suspendido o restringido por efectos de trabajos de reparación o mantenimiento de nuestros sistemas, el de nuestros proveedores, por hechos de terceros como problemas con las empresas de acceso a internet, energía eléctrica, etc; así como por caso fortuito o fuerza mayor. En todos esos casos, procuraremos reestablecer el presente sitio web lo más pronto posible.

Al utilizar el presente sitio web, el Paciente entiende que el hardware, software y acceso a internet juegan un papel crucial en su experiencia de navegación; sin embargo, HUMANOVA no se hace responsable por ningún tema relacionado al hardware, software o acceso a internet que el Paciente utiliza para ingresar. Igualmente, HUMANOVA se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del software del dispositivo que el Paciente utiliza para acceder al presente sitio web, a fin de informarle que requiere instalar o actualizar determinado programa para acceder o mejorar su acceso o experiencia en el mismo.

CONTACTO

Usted puede ponerse en contacto con HUMANOVA para cualquier tema referido a los presente T&C a través de la siguiente dirección de correo electrónico: confia@humanovalab.com; o bien a través de la sección “Contáctanos” del presente sitio web.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento del “Programa Confía”, HUMANOVA y los Pacientes se sujetan a la legislación aplicable en la República de Perú y en caso de controversias, a la jurisdicción de los Tribunales Judiciales del distrito judicial de Lima Centro, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por sus domicilios presentes o futuros.

VIGENCIA DE LOS T&C

La presente versión de los T&C (versión 1.2) estará vigente hasta que la misma se modifique.