

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, “Política de Privacidad”) está dirigida a todos los residentes de la República de Perú, siendo implementada por MEDIFARMA S.A. (en adelante, “MEDIFARMA”), con RUC N° 20100018625 y domicilio en Jr. Ecuador N. 787, Lima, Lima, Perú.

La presente Política de Privacidad regula la recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos personales (en adelante, “Datos Personales”) que puedan ser proporcionados o facilitados por Usted a través de este sitio web; incluyendo su registro en el mismo con el fin de acceder al “Programa Confía”; por lo que al aceptar la presente Política de Privacidad, se considerará que Usted ha brindado su consentimiento para que MEDIFARMA pueda realizar la recolección y tratamiento de sus datos personales bajo los términos del presente documento.

La recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales por parte de MEDIFARMA se realizará conforme lo establece la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como sus modificatorias (en adelante, “Ley”).

CONSENTIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted, en su calidad de Titular de datos personales, al aceptar la presente Política de Privacidad autoriza de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca para que MEDIFARMA pueda recopilar, tratar y almacenar sus datos personales dentro del banco de datos denominado “Programa Confía” (en adelante, “Banco de Datos” y cuyo registro ha sido debidamente solicitado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos del MINJUS), durante el tiempo máximo que disponga la Ley, o hasta que el Titular revoque de forma expresa la presente autorización, según lo establecido en el punto Derechos ARCO del presente documento.

El consentimiento que Usted proporciona a MEDIFARMA faculta a este a tratar la información recopilada a través de cualquiera de los siguientes canales :

- i. El sitio web del “Programa Confía” bajo el dominio www.confia.pe (en adelante “sitio web”),
- ii. El call center del “Programa Confía” (en adelante “call center”) y/o
- iii. Los puntos físicos o presenciales de atención del “Programa Confía” ubicados en la red de establecimientos de BOTICAS Y SALUD S.A.C. a nivel nacional (en adelante llamados conjuntamente, “Puntos físicos de atención”).

Usted declara que los Datos Personales proporcionados a MEDIFARMA a través de cualquiera de estos canales son verdaderos, completos y exactos, haciéndose responsable de ello. MEDIFARMA no asumirá responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que Usted o terceros pudieran sufrir originados en información proporcionada de manera falsa, incompleta o inexacta.

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El “Programa Confía” facilita el acceso a la salud a personas que sufren dolencias y/o enfermedades crónicas, a través del otorgamiento de descuentos y/o beneficios en la compra de productos farmacéuticos de MEDIFARMA que le hayan sido prescritos por un médico tratante. En tal sentido, los datos personales que Usted libremente proporciona en este sitio web serán utilizados para una o varias de las siguientes finalidades necesarias relacionadas a dicho programa:

- (i) Establecer un medio de comunicación entre el Titular de los datos y MEDIFARMA en relación con el “Programa Confía”
- (ii) Generación de estudios, estadísticas, métricas, programas de lealtad, reportes y proyectos, evaluar la calidad de los productos y/o servicios de MEDIFARMA relacionados al “Programa Confía”.
- (iii) Envío de material publicitario y promocional sobre el “Programa Confía”, y sus actualizaciones, y otros productos y/o servicios de MEDIFARMA a través de llamadas telefónicas o email de marketing.

- (iv) Seguimiento de tratamiento médico y nutricional relacionados al “Programa Confía”.
- (v) Registro de usuarios, clientes y/o participantes del “Programa Confía”.
- (vi) Recepción, documentación y seguimiento de quejas, reclamos y/o solicitudes de consultas, atención al usuario o post venta, en su caso apliquen, relacionados al “Programa Confía”.
- (vii) Coordinación e invitación a eventos de salud vinculados al “Programa Confía”, cuando ello sea posible según regulación sanitaria vigente.
- (viii) Conocimiento, documentación y/o seguimiento de reacciones adversas al medicamento o evento adverso (RAM) relacionadas a los productos farmacéuticos del “Programa Confía”.

Por regulaciones sanitarias en caso de ocurrir una RAM y/o remitir cualquier tipo de información reportada relacionada a esta y/o la **seguridad** de un producto de MEDIFARMA; la misma será remitida al Departamento de Farmacovigilancia de MEDIFARMA, la cual a su vez la podrá remitir a las Autoridades Sanitarias Peruanas (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) y el Sistema Peruano de Farmacovigilancia). Únicamente en esta situación se recopilarán datos personales sensibles de tipo médico

Para conocer más sobre Farmacovigilancia, ir a la sección correspondiente de los Términos y Condiciones del presente sitio web y/o revise la Política de tratamiento de datos personales para farmacovigilancia de MEDIFARMA.

- (ix) Proveer servicios y productos, así como informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el “Programa Confía”.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Para llevar a cabo las finalidades necesarias antes descritas, MEDIFARMA recopilará directamente y/o por intermedio de BOTICAS Y SALUD S.A.C., los siguientes datos personales: nombre completo, tipo y número de identificación personal, género, fecha de nacimiento, domicilio, departamento, distrito, número telefónico (fijo o móvil), correo electrónico, patología médica o diagnóstico (opcional), medicamento prescrito, tratamiento médico (dosis y frecuencia opcionales), nombre del especialista o médico tratante, además de su especialidad, número de CMP y nombre de la institución en donde se atendió.

¿QUIÉN TENDRÁ ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?

MEDIFARMA declara que, durante todo el proceso de recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales, un número restringido de empleados de MEDIFARMA, empresas afiliadas y/o vinculadas y empresas terceras que MEDIFARMA contrata para desempeñar actividades para MEDIFARMA, podrán tener acceso a su información personal.

En todo momento MEDIFARMA será el único titular y, por lo tanto, responsable del tratamiento de sus datos personales. Además, MEDIFARMA ha designado a BOTICAS Y SALUD S.A.C. como encargado del tratamiento de sus datos personales (en adelante también llamado “Encargado del Tratamiento”). En tal sentido, usted autoriza para que MEDIFARMA pueda compartir, a nivel nacional dentro del territorio de la República del Perú, sus Datos Personales con las empresas de su grupo empresarial, así como con las siguientes empresas para el desarrollo normal de las operaciones y actividades del “Programa Confía”:

Empresa	Finalidad	Dirección
BOTICAS Y SALUD S.A.C. (RUC N° 20384891943)	Encargado del Tratamiento de datos personales.	Jr. Alfred Rosenblat N°. 145 Urb. Huertos de San Antonio, Distrito de Santiago de Surco,

		Provincia y departamento de Lima, Perú.
Hamburg	Tener la información del usuario para poder enviarle información sobre productos relacionado a sus necesidades.	

En el caso de una RAM o cualquier otro reporte relacionado a la **seguridad** de productos de MEDIFARMA (Farmacovigilancia); los datos personales, incluyendo datos sensibles, podrán informados a las siguientes autoridades sanitarias peruanas, conforme a la normativa sanitaria aplicable:

Entidad	Finalidad	Dirección
Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)	Informe de reacción adversa a un medicamento (RAM) o eventos con productos farmacéuticos para temas de farmacovigilancia.	Av. Parque de las Leyendas 240, Distrito de San Miguel, Provincia y Departamento de Lima.
Sistema Peruano de Farmacovigilancia del Ministerio de Salud	Informe de reacción adversa a un medicamento (RAM) o eventos con productos farmacéuticos para temas de farmacovigilancia.	Av. Parque de las Leyendas 240, Distrito de San Miguel, Provincia y Departamento de Lima.

De otro lado, se le informa que MEDIFARMA también podrá compartir, a nivel internacional, sus Datos Personales con las siguientes empresas para las siguientes finalidades relacionadas con el “Programa Confía”:

Empresa	Finalidad	Dirección
Amazon Web Services	Almacenamiento de datos.	Inc. 410 Terry Ave. N., Seattle, WA 98109-5210, Estados Unidos
Emblue	Tratamiento de datos.	Coronel Inclán 237, Miraflores 15074

MEDIFARMA garantiza que todas las entidades y empresas antes detalladas con las que se comparta sus Datos Personales respetan, protegen y aseguran la seguridad y confidencialidad de estos, cumpliendo con los niveles más altos estándares de seguridad exigidos por la legislación vigente aplicable.

Esta relación de empresas será actualizada periódicamente, en cuyo caso ello le será debidamente informado.

¿QUÉ PASA EN CASO DE TRANSFERENCIA DE TITULARIDAD DEL BANCO DE DATOS O MANEJO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso, en el futuro, MEDIFARMA transfiera la titularidad del Banco de Datos y/o encargue su tratamiento a un tercero diferente del Encargado del Tratamiento, de aceptar la presente Política de Privacidad, Usted también acepta de forma anticipada, previa, expresa, informada e inequívoca tal hecho; quedando la obligación de MEDIFARMA de informar la identidad y domicilio del nuevo titular y/o encargado del tratamiento del Banco de Datos, así como sus obligaciones y/o limitaciones aplicables, con una anticipación de por lo menos treinta (30) días calendarios a la fecha efectiva en la que opere el cambio. Durante dicho plazo, si Usted no está de acuerdo con el cambio a realizarse, podrá manifestar su inconformidad con ello y solicitar la cancelación de sus datos personales a MEDIFARMA, según lo establecido en el punto Derechos ARCO del presente documento.

En caso Usted no manifieste su objeción respecto del cambio informado y no inicie una solicitud de cancelación de sus Datos Personales por tal hecho, se entenderá que está de acuerdo con el cambio informado, surtiendo plenos efectos desde la fecha en la que opere efectivamente.

En el caso específico del cambio, transferencia o cesión de posición contractual de la titularidad del Banco de Datos, luego de que opere efectivamente este, MEDIFARMA dejará de tener cualquier responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha del cambio, transferencia o cesión de posición contractual informado. El nuevo titular y, por lo tanto, responsable del Banco de Datos asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en la presente Política de Privacidad respecto al tratamiento, resguardo y/o conservación de los Datos Personales, así como de todas las obligaciones aplicables a tal calidad derivadas de la Ley.

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO Y CÓMO EJERCERLOS?

Usted como titular de sus Datos Personales, tienen determinados derechos que le son otorgados por la Ley, los cuales se denominan como “Derechos ARCO”, y permite que el Titular pueda Acceder, Rectificar, Cancelar y/u Oponerse al tratamiento o almacenamiento de sus Datos Personales que obran en el Banco de Datos.

En tal sentido, la Ley define los Derechos ARCO de la siguiente forma:

1. **Derecho Acceso:** Derecho del titular de los datos a acceder a su propia información, pudiendo ejercer determinadas facultades como: (i) obtener información sobre sí mismo que haya sido previamente recopilada, (ii) la forma de recopilación, (iii) los fines del tratamiento, (iv) que tipo de datos se han recopilado, tratados o almacenados, (v) que empresas tienen acceso a los datos, y (vi) si se realiza flujo transfronterizo de la data.
2. **Derecho Rectificación o inclusión:** Derecho del Titular de los datos personales a que se rectifique, corrija o modifique determinados datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados; o se incluyan datos faltantes o incompletos.
3. **Derecho Cancelación o supresión:** Por medio del Derecho de Cancelación, el Titular de sus datos podrá solicitar la eliminación de todo o parte de su información que se haya almacenado.
4. **Derecho Oposición:** Derecho de toda persona a oponerse por medio de un motivo legítimo y fundado a no figurar en un base de datos.

Usted como titular de sus Datos Personales podrá ejercer cualquiera de sus derechos ARCO de forma gratuita y en cualquier momento, a través del envío de un mensaje dirigido al correo electrónico confia@medifarma.com.pe, llamando a nuestro call center, o de forma presencial acercándose a cualquiera de los Puntos físicos de atención. En su solicitud, el Titular de los Datos Personales deberá detallar la siguiente información:

- Nombre y apellidos.
- Documento de Identidad (o equivalente).
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Medio por el cual desea se le comunique la respuesta a su solicitud.
- Derecho que desea ejercer en torno a sus Datos Personales.

Además, deberá adjuntar una copia de su documento oficial de identidad (DNI, Pasaporte, Carnet de Extranjería, etc.) o, en su caso, los que acrediten la representación legal del Titular de los Datos Personales, de acuerdo con la legislación aplicable sobre la materia. Además, deberá proporcionar una descripción precisa de los derechos que busca ejercer en torno a sus Datos Personales.

De acuerdo con la Ley, MEDIFARMA, o el Encargado del Tratamiento atenderá y dará respuesta al ejercicio de los Derechos ARCO del Titular, de acuerdo con los siguientes plazos legalmente aplicables, los cuales se contarán desde el día siguiente de la presentación de la solicitud:

- Para el ejercicio del derecho de revocatoria, en el plazo máximo de cinco (05) días.
- Para el ejercicio del derecho de información, en el plazo máximo de ocho (08) días.
- Para el ejercicio del derecho de acceso, en el plazo máximo de veinte (20) días.
- Para el ejercicio de otros derechos (como los de rectificación, cancelación u oposición), en el plazo máximo de diez (10) días.

Salvo para el ejercicio del “Derecho de Información”, los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los demás derechos ARCO podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo se comunicará al Titular dentro del plazo que se pretenda ampliar.

En caso Usted considere que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llonca N° 350, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento Lima, Perú.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

MEDIFARMA procura en todo momento el respeto a los derechos fundamentales de los Titulares, la seguridad, confidencialidad, el adecuado tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales recopilados, y que esta información sea empleada de forma ética y correcta, empleando dicha información únicamente para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

En tal sentido, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, MEDIFARMA y el Encargado del Tratamiento mantienen las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas razonables, que otorguen seguridad y confidencialidad a todos sus datos personales, así como al Banco de Datos, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

La obligación y responsabilidad de MEDIFARMA se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. MEDIFARMA requerirá a sus empresas vinculada, proveedores y cualquier otra empresa tercera que tenga acceso a los Datos Personales, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección y aseguramiento de estos.

CAMBIOS O MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MEDIFARMA se reserva el derecho de cambiar o modificar la presente Política de Privacidad en el futuro. El uso y tratamiento de los Datos Personales estará regido por la versión vigente de la Política de Privacidad al momento de su recopilación, y sus posteriores cambios o modificaciones, los cuales serán debidamente notificados al Titular mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Mediante una comunicación dirigida a Usted, a la dirección física, teléfono o dirección electrónica proporcionada (incluyendo correo electrónico, mensaje SMS, Whatsapp u otra APP similar, llamada telefónica, y cualquier otra forma de contacto registrada por el Titular) y/o,
- A través de este sitio web del “Programa Confía”, mediante un aviso, banner, pop up o cualquier otra forma idónea o disponible a tal fin.

Usted quedará obligado y estará sujeto a los cambios realizados en la presente Política de Privacidad si, luego de recibir la notificación de cambio correspondiente, continúa: i) ingresando a este sitio web y/o, ii) solicita o usa cualquiera de los productos y/o servicios del “Programa Confía” después de que dichos cambios entren efectivamente en vigencia; salvo que manifiesten de manera expresa y por escrito lo contrario, para lo cual deberá solicitar la cancelación de sus Datos Personales a MEDIFARMA, según lo establecido en el punto Derechos ARCO del presente documento.

¿CÓMO PROTEGE MEDIFARMA LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES DE EDAD?

MEDIFARMA únicamente recaba Datos Personales de menores de edad cuando son proporcionados por sus padres, tutores o personas legalmente autorizadas para proporcionarlos a MEDIFARMA, para los fines necesarios listados en la presente Política de Privacidad. MEDIFARMA define como “menores de edad” a los menores de 18 años de edad.

MEDIFARMA no permite intencionalmente que menores de edad soliciten productos y/o servicios relacionados al “Programa Confía”, se comuniquen con MEDIFARMA o usen el sitio web. En caso Usted detecte que un menor de edad ha proporcionado Datos Personales a MEDIFARMA, comuníquese con nosotros por los datos de contacto especificados en la presente Política de Privacidad para implementar las acciones pertinentes.

DATOS DE CONTACTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Usted puede ponerse en contacto con MEDIFARMA para cualquier tema referido a sus Datos Personales a través de la siguiente dirección de correo electrónico: confia@medifarma.com.pe, llamando a nuestro call center, o de forma presencial acercándose a cualquiera de los Puntos físicos de atención..

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente versión de la Política de Privacidad (versión 1.0) estará vigente hasta que la misma se modifique.

POLÍTICA DE COOKIES

La presente Política de Cookies (en adelante, “Política de Cookies”) describe las condiciones bajo las cuales MEDIFARMA S.A. realizará el tratamiento de ciertos datos (que pueden incluir datos personales) que recopile u obtenga a través de cookies, web beacons y/u otras tecnologías implementadas en el presente sitio web y que son necesarios para que el navegante ingrese y/o navegue en este.

Si Usted está de acuerdo con la presente Política de Cookies debe dar “click” en el botón de “Sí, acepto la Política de Cookies” que aparece en el aviso que se le muestra al ingresar por primera vez al presente sitio web. Si hace ello, se entenderá que Usted ha otorgado a MEDIFARMA su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco a fin de tratar sus datos (incluidos datos personales) obtenidos a través de las cookies, web beacons y/u otras tecnologías contenidas en el presente sitio web. En caso Usted no acepte la presente Política de Cookies, igual podrá ingresar al sitio web, pero podría ver limitada su experiencia de navegación, así como no acceder a toda la información u opciones dispuestas en este.

COOKIES

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario.

WEB BEACONS

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o en un mensaje de correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el hábito de uso del usuario ante un medio digital. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: generación de estudios, estadísticas, métricas, programas, reportes y proyectos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo del usuario, cliente o aplicación que usa para la recepción de correo electrónico, fecha y hora del inicio y final de la sesión de un usuario, páginas web visitadas por un usuario, búsquedas realizadas por un usuario, número de veces que visualiza un medio digital, dirección IP.

Las cookies, web beacons y/u otras tecnologías que se incluyen en el presente sitio web, así como el propósito o finalidad de estas son las siguientes:

Nombre de la cookie	Propósito o finalidad
E_globals	Se usa para la monitorización/depuración del sistema (ejemplo)
e_kit-elements-defaults	Se usa para la monitorización/depuración del sistema (ejemplo)

MEDIFARMA S.A. se reserva el derecho de dejar de usar o modificar cualquiera de las cookies, web beacons, y otras tecnologías previamente detalladas, así como implementar otras nuevas en el futuro, lo cual será puesto en su conocimiento oportunamente.

La información recolectada por estas cookies, web beacons, y otras tecnologías, son gestionadas por terceros diferentes a MEDIFARMA S.A., por lo que no garantizamos que las políticas de privacidad o tratamiento de datos personales de tales terceros cumplan o estén alineadas con la Ley.

Las cookies, web beacons, y otras tecnologías pueden borrarse del disco duro o memorias de la computadora, equipo o dispositivo usado por Usted, si así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies, web beacons, y otras tecnologías de forma automática, pero le permiten cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies. Existen otros navegadores que, por defecto, rechazan la instalación y/o uso de cookies, permitiendo una navegación totalmente anónima. Todas o alguna de estas opciones quedan a su criterio y libre elección.

Si Usted ingresa nuevamente al presente sitio web a través de otra computadora, equipo, dispositivo o navegador, o utilizando un número IP diferente al de su primera visita, es posible que se le pida nuevamente aceptar la presente Política de Cookies, en la medida que nuestros sistemas lo identificarán como un “nuevo” navegante.

En caso las cookies, web beacons y otras tecnologías presentes en este sitio web recopilen datos personales, estos se tratarán conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad, la cual será aplicable en todo lo no previsto en la presente Política de Cookies.

La presente versión de la Política de Cookies (versión 1.0) estará vigente hasta que la misma se modifique.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

El presente programa de beneficios (en adelante "Programa Confía"), pertenece a Medifarma S.A. (en adelante "MEDIFARMA") con domicilio en Jr. Ecuador N. 787, distrito de Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima, Perú, identificada con R.U.C. N° 20100018625. MEDIFARMA implementa el presente programa de acuerdo con los Términos y Condiciones contenidos en este documento y utiliza el presente sitio web para efectos del registro de los usuarios al "Programa Confía", así como recopilar sus Datos Personales, de acuerdo con la Política de Privacidad establecida a tal fin.

La finalidad del "Programa Confía" es facilitar el acceso a la salud a personas que sufren dolencias y/o enfermedades crónicas (en adelante "Pacientes"), a través del otorgamiento de descuentos y/o beneficios en la compra de productos farmacéuticos de MEDIFARMA que le hayan sido prescritos por su médico tratante. Con la finalidad de participar en el "Programa Confía", cada Paciente mayor de 18 años y/o sus padres, tutor, representante legal o curador en caso sea menor de edad, debe efectuar el registro virtual de sus datos personales en el formulario incluido en la pestaña de registro del presente sitio web, afiliarse al "Programa Confía" y sujetarse a los términos y condiciones establecidos en este documento (en adelante, "T&C").

El "Programa Confía" ha sido diseñado para brindar a los Pacientes los siguientes beneficios:

1. Apoyo complementario a su terapia a través de descuentos y/o bonificaciones en los productos de MEDIFARMA, adquiridos para el cumplimiento de su tratamiento médico conforme a las normas vigentes aplicables.
2. Información relevante sobre su patología y la mejor manera de manejarla a lo largo del tiempo.

DEL REGISTRO

Para poder participar en el "Programa Confía", el Paciente debe registrarse en el presente sitio web, creando sus datos de acceso correspondientes. El Paciente es el único responsable de conservar de forma secreta y segura sus datos de acceso al sitio web, en particular de su contraseña. Por ello el Paciente no deberá compartir o revelar sus datos de acceso al sitio web a terceros. Si el paciente sospecha que un tercero pudo haber tenido acceso a sus datos de acceso al sitio web o los está utilizando indebidamente, debe reportarlo de inmediato a través de los canales disponibles en la sección "Contáctanos" del sitio web.

Toda la información que el Paciente facilite durante su proceso de registro y/o comunicación con MEDIFARMA deberá ser veraz, correcta y exacta. El Paciente también es responsable de mantener toda su información actualizada de forma que responda, en cada momento, a tu situación real y actual; siendo el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse por proporcionar información errónea, inexacta y/o falsa, o no actualizarla oportunamente.

Al registrarse en el sitio web, el paciente confirma que es mayor de edad (18 años) o, en caso de ser menor de edad, lo hace con conocimiento y/o consentimiento de sus padres, tutor, representante legal o curador.

El Paciente tiene el derecho de solicitar su desafiliación o baja del "Programa Confía", para lo cual deberá enviar una solicitud en tal sentido dirigida a MEDIFARMA a la dirección de correo electrónico: confia@medifarma.com.pe, incluyendo los siguientes datos: nombres, apellidos, DNI, correo electrónico y teléfono de contacto.

BENEFICIOS DEL "PROGRAMA CONFÍA"

La participación en el "Programa Confía" implica la aceptación del Paciente de todas las condiciones detalladas en los presentes T&C, las que se presumen en adelante conocidas por el Paciente y, asimismo, implica la autorización por parte del Paciente a favor de MEDIFARMA (y de BÓTICAS Y SALUD S.A.C. como encargada del tratamiento) para la recopilación y tratamiento de sus datos personales, según la Política de Privacidad establecida a tal fin, sin derecho a contraprestación o compensación alguna, por todo el plazo de duración del "Programa Confía" a partir de su adhesión a este.

Una vez registrado, el Paciente podrá acceder a los descuentos/beneficios determinados por MEDIFARMA en cualquier establecimiento farmacéutico designado por MEDIFARMA, o a través de su plataforma de E-commerce. Los descuentos y/o bonificaciones recaerán únicamente en productos farmacéuticos de MEDIFARMA debidamente prescritos al Paciente por su médico tratante conforme a las normas sanitarias vigentes. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, el Paciente podrá canjear el descuento estimado por dinero en efectivo, u otro producto farmacéutico o de cualquier otro tipo de MEDIFARMA.

Medifarma se reserva el derecho de modificar estos T&C, así como los descuentos y/o beneficios otorgados, a su entera discreción y durante el desarrollo del “Programa Confía”, sin que ello dé lugar a la generación de algún derecho a reclamo o indemnización alguna a los Pacientes por ningún concepto. Los Pacientes sabrán que estos T&C han sido modificados por la actualización de la fecha que figura al pie de este documento. Su aceptación a las modificaciones que realice MEDIFARMA a los presentes T&C se perfeccionará mediante el uso de los descuentos y/o beneficios con posterioridad a la realización de modificaciones realizadas y publicadas en este sitio web.

La oferta de productos, promociones comerciales, descuentos y/o beneficios otorgados bajo el “Programa Confía” se rigen, además de los presentes T&C, por todas las condiciones, indicaciones, instrucciones e información puesta a disposición del Paciente a través del presente sitio web, los cuales complementan los presentes T&C. Por lo tanto, con anterioridad al uso o acceso de una oferta de productos, promoción comercial, descuento y/o beneficio bajo el “Programa Confía”, el Paciente deberá revisar y leer atentamente dichas condiciones, indicaciones, instrucciones e información complementaria.

El Paciente que efectúa la compra de un producto de MEDIFARMA, deberá leer atentamente las instrucciones de uso del producto en cuestión, su posología (dosis en que deben administrarse el producto), las principales advertencias y precauciones de uso del producto, así como todas las indicaciones realizadas por el médico tratante, ya sea de forma oral o por escrito en la receta o prescripción correspondiente. Ante la menor duda, el Paciente debe consultar a su médico tratante.

DE LAS CONSULTAS, ATENCIÓN AL PACIENTE Y RECLAMOS

Los Pacientes podrán efectuar consultas sobre el “Programa Confía”, así como los descuentos y/o beneficios ofrecidos, al número 0800-00-5920 al correo confia@medifarma.com.pe.

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, MEDIFARMA pone a disposición del Paciente, en caso de quejas y/o reclamos relacionados a los productos del “Programa Confía” o el mismo programa, los descuentos y/o beneficios ofrecidos, su “Libro de Reclamaciones” Virtual (disponible aquí) o Físico (ubicado en Jr. Ecuador N. 787, distrito de Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima, Perú) de MEDIFARMA. A tal fin Ud. deberá recordar lo siguiente:

- i. RECLAMO es una manifestación mediante la cual el Paciente expresa una disconformidad relacionada a algún producto o servicio de MEDIFARMA y/o su “Programa Confía”.
- ii. QUEJA es una manifestación mediante la cual el Paciente expresa una disconformidad, la cual no se encuentra relacionada directamente a algún producto o servicio de MEDIFARMA y/o su “Programa Confía”.

FARMACOVIGILANCIA

La Política de Farmacovigilancia se refiere al conjunto de procedimientos y directrices establecidos por los organismos reguladores y las empresas farmacéuticas, como MEDIFARMA, para garantizar la seguridad y eficacia de sus productos farmacéuticos y medicamentos. En tal sentido, las políticas de farmacovigilancia están diseñadas para detectar, evaluar, comprender y prevenir los efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con dichos productos.

Las políticas de farmacovigilancia son cruciales para garantizar la seguridad y eficacia de los productos farmacéuticos y medicamentos; pues ayudan a detectar y gestionar los riesgos asociados con las drogas y aseguran que los beneficios de las drogas superen sus riesgos. La farmacovigilancia se encarga del monitoreo de la seguridad de los productos farmacéuticos y medicamentos desde su desarrollo y durante todo su ciclo de vida.

Para reportar alguna sospecha de, o reacción adversa a algún medicamento o evento adverso (RAM) u otra información importante para la Farmacovigilancia, ingresar al siguiente enlace: <https://www.medifarma.com.pe/reporte-farmacovigilancia/>

En caso de reportar una RAM, la información proporcionada será remitida al Departamento de Farmacovigilancia de MEDIFARMA, la cual a su vez la podrá remitir a las Autoridades Sanitarias Peruanas (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) y el Sistema Peruano de Farmacovigilancia), conforme a la normativa sanitaria aplicable.

El envío de estos datos personales sensibles, así como su recopilación y/o tratamiento se rigen conforme a la Política de Privacidad del “Programa Confía”, en particular en lo que corresponda a Farmacovigilancia.

VIGENCIA DEL PROGRAMA

El programa se encontrará vigente desde el día 01 de febrero del 2024. MEDIFARMA se reserva el derecho de modificar, suspender y/o concluir el “Programa Confía” y/o los beneficios o descuentos ofrecidos relacionados a este, notificando tal decisión a los Pacientes mediante cualquiera de los siguientes medios:

a. Mediante una comunicación dirigida al Paciente, a la dirección física, teléfono y/o dirección electrónica proporcionada (incluyendo correo electrónico, mensaje SMS, Whatsapp u otra APP similar, llamada telefónica, y cualquier otra forma registrada por el Usuario) y/o,

b. A través del presente sitio web mediante un aviso, banner, pop up o cualquier otra forma similar.

El ejercicio del derecho de MEDIFARMA de modificar, suspender y/o concluir el “Programa Confía” y/o los beneficios o descuentos ofrecidos relacionados a este, no dará lugar a derecho a reclamo o indemnización alguna a los Pacientes por ningún concepto.

Asimismo, MEDIFARMA podrá suspender temporalmente, o cancelar o finalizar, total o parcialmente cualquier suscripción o registro al “Programa Confía”, o entrega de cualquier beneficio o descuento, sin aviso previo y sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Paciente, en los supuestos que se detallan a continuación: a) si el Paciente no cumpliera con cualquiera de los presentes T&C; b) si el Paciente abusa de cualquier beneficio/descuento concedido bajo el “Programa Confía”; c) si el Paciente realmente no requiere usar el producto MEDIFARMA relacionado al “Programa Confía”, o proveyera cualquier información falsa o inexacta a MEDIFARMA, o a cualquier establecimiento farmacéutico; d) si el Paciente pretendiese vender, ceder, entregar, transferir o permitir a terceros los beneficios obtenidos a través del “Programa Confía”; u obtuviere cualquier beneficio de este de manera indebida, ilegal, de mala fe, deshonesto, contrariando los presentes T&C, o que vayan más allá de los beneficios/descuentos concedidos bajo el “Programa Confía”; e) Viola o infringe de cualquier modo o forma, incluyendo la tentativa, la ley vigente aplicable.

Además de suspender, cancelar o finalizar cualquier suscripción o registro al “Programa Confía”, o entrega de cualquier beneficio o descuento; MEDIFARMA se reserva el derecho de tomar las medidas legales que se requieran a cada caso en concreto en contra de un Paciente y, de corresponder, realizar las denuncias respectivas ante las autoridades competentes.

En caso el Paciente viole la legislación vigente aplicable o se infrinja derechos de terceros en el uso o disfrute de su suscripción o registro al “Programa Confía”, o entrega de cualquier beneficio o descuento; MEDIFARMA facilitará, con o sin previa solicitud de cualquier autoridad competente, cualquier información del paciente que permita o facilite la identificación del posible infractor y/o la investigación de eventuales infracciones y/o delitos.

RESERVA DE DERECHOS

El presente sitio web, así como el “Programa Confía” a través de su publicidad, información, comunicaciones, materiales, imágenes, etc; pueden contener derechos de propiedad industrial y/o intelectual protegidos de titularidad de MEDIFARMA o terceros titulares. En tal sentido, el Paciente se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados del sitio web o materiales del “Programa Confía” (incluyendo sus

elementos, componentes, imágenes, marcas, textos, diseños y otros protegidos por la legislación vigente aplicable); o usar cualquiera de estos elementos para desarrollar cualquier actividad, página web, app, software o cualquier otro material o elemento basado en estos.

ENLACES A TERCERAS PÁGINAS WEB

El presente sitio web puede incluir enlaces a otros sitios o páginas web operados por terceros, los cuales tienen sus propios términos y condiciones. Dichos enlaces son provistos únicamente con fines informativos. MEDIFARMA declara que no es responsable por la funcionalidad técnica de los enlaces dispuestos en el presente sitio web, el contenido de las páginas o sitios web que las enlazan, ni por los productos y/o servicios que pudieran ser ofrecidos a través de ellos. Las páginas y sitios web de terceros enlazadas desde el presente sitio web pueden contener información con la cual MEDIFARMA no necesariamente ha verificado de forma previa, o con la que está de acuerdo, comparta, respalde o suscriba. Diferentes términos y condiciones pueden resultar aplicables al uso de información, adquisición de productos y/o servicios de terceras páginas y sitios web, así como de terceros proveedores. Por ello se sugiere que extreme precaución al ingresar a dichas páginas y sitios web de terceros enlazadas desde el presente sitio web, así como al momento de usar su información, productos y/o servicios.

DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

MEDIFARMA realiza las gestiones diligentes para asegurar la disponibilidad sin interrupciones del presente sitio web, así como la ausencia de errores o fallas en este. No obstante, debido a la naturaleza misma de internet y los dispositivos de conexión a este, no es posible garantizar un funcionamiento ininterrumpido. En tal medida, el sitio web puede verse ocasionalmente suspendido o restringido por efectos de trabajos de reparación o mantenimiento de nuestros sistemas, el de nuestros proveedores, así como por hechos de terceros, como problemas con las empresas de acceso a internet, energía eléctrica, etc; así como por caso fortuito o fuerza mayor. En todos esos casos, procuraremos limitar al máximo la duración de los supuestos descritos y reestablecer los servicios del presente sitio web lo más pronto posible.

Al utilizar el presente sitio web, el Paciente entiende que el hardware, software y acceso a internet juegan un papel crucial en su experiencia de navegación; sin embargo, MEDIFARMA no se hace responsable por ningún tema relacionado al hardware, software o acceso a internet que el paciente utiliza para ingresar al presente sitio web. Igualmente, MEDIFARMA se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del software del dispositivo que el paciente utiliza para acceder al presente sitio web, a fin de informarle que requiere instalar o actualizar determinado programa para acceder o mejorar su acceso o experiencia en el mismo.

CONTACTO

Usted puede ponerse en contacto con MEDIFARMA S.A. para cualquier tema referido a los presente T&C a través de la siguiente dirección de correo electrónico: confia@medifarma.com.pe; o bien, de forma presencial puede dejar una comunicación escrita en el domicilio mencionado en la parte introductoria del presente documento.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento del “Programa Confía”, Medifarma y los Pacientes se sujetan a la legislación aplicable en la República de Perú y en caso de controversias, a la jurisdicción de los Tribunales Judiciales del distrito judicial de Lima Centro, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por sus domicilios presentes o futuros.

VIGENCIA DE LOS T&C

La presente versión de los T&C (versión 1.0) estará vigente hasta que la misma se modifique.